集美区智慧城市建设
“十四五”发展规划

厦门市集美区工业和信息化局

厦门大学信息学院

2020 年 12 月

目　录

前　言 1

一、发展回顾 2

（一）信息基础设施逐步提升 2

1.城市基础设施逐步成熟 2

2.创新雪亮工程集美模式 3

（二）政务信息化建设稳步推进 4

1.政务管理水平不断提升 4

2.城市管理中心初见成效 4

3.精准核实助力“人”的管理 5

4.法人服务管理日益完善 6

（三）民生服务水平显著提高 6

1.行政办事能力显著提升 6

2.创业营商环境持续优化 7

3.智慧教育建设稳步推进 8

4.社会保障能力显著加强 8

5.健康医疗服务成效突出 9

6.养老信息监管体系建成.....10

7.“家住厦门”共治模式创新.....10

8.智慧交通应用持续推动.....11

9.智慧文化旅游特色形成.....11

（四）存在问题.....12

二、发展要求.....13

（一）指导思想.....13

（二）基本原则.....14

（三）发展目标.....15

三、总体架构.....16

四、主要任务.....18

（一）夯实智慧城市基础设施.....18

1.多方共举，推进信息通信网络升级改造.....18

2.互联互通，加强区级物联感知体系建设.....18

3.持续深耕，推动数据资源管理能力建设.....19

4.稳步推进，加快工业企业上云用数赋智.....19

5.坚持探索，不断推动雪亮工程创新应用.....20

（二）推进城市治理水平创新 20

1.统筹规划，提升城市运营管理能力 20

2.坚持共享，夯实区级综合业务平台 21

3.不断探索，推动市域社会治理创新 21

4.持续推进，构建综治警务应用体系 22

5.联防联控，增强高效应急指挥能力 22

6.着力推动，健全生态环保监测体系 23

7.深化示范，健全信用监管服务能力 23

8.不断优化，提升企业监管服务效能 24

（三）拓展城市惠民兴业应用 24

1.深化应用，完善智慧政务服务体系 24

2.持续夯实，提升智慧公共教育服务 25

3.扎实推进，优化智慧社会保障服务 25

4.立足区情，推进“互联网+医疗健康” 26

5.精准帮扶，助力民政养老服务监管 26

6.逐步完善，提高市政交通服务质量 27

7.多管齐下，提升文化旅游融合服务 27
五、保障措施 28
（一）加强组织协同，强化统筹力度.....28
（二）完善制度规范，提升管理能力.....28
（三）建立安全体系，提高运维水平.....28
（四）加强资金保障，拓展运营模式.....29
（五）促进共享开放，培养产业生态.....29
（六）积极宣传引导，打造特色品牌.....29
附：集美区智慧城市相关的获奖情况 30

集美区智慧城市建设“十四五”发展规划

前　言

党的十九大对实现“两个一百年”奋斗目标作出了阶段安排，未来 30 年是实现中华民族伟大复兴“中国梦”的关键时期，2035 年是我国基本实现社会主义现代化，并向建成社会主义现代化强国迈进的承启之年，谋划好集美区 2035 年发展战略，是当前一项重大而紧迫的任务。2020 年是“十四五”规划编制之年，为统筹研究和编制工作，更好地提供战略指导，使“十四五”规划与集美区中长期发展战略紧密衔接，更好更快推动集美区智慧城市新发展的新思路、新方式、新手段。

智慧城市作为引领未来的战略性技术和推动产业变革的核心驱动力，是经济发展的新动能、社会治理的加速器，已成为新型城镇化建设的战略制高点。为大力推进集美区智

慧城市建设，提升治理水平、增进民生福祉、推动产业升级，特制定本规划。

规划期限：2021-2025 年，属于中长期智慧城市建设总体规划。考虑到集美区现实情况与未来长远期建设的要求，在规划期限内，在坚持与规划内容衔接一致的基础上，应视具体建设情况适当进行动态调整，以确保建设目标实现。

一、发展回顾

多年来，厦门市集美区始终坚持以需求为导向，顺应新一代信息技术发展趋势，推进政务信息化建设、探索社会治理路径，加快智慧城市建设，并在基础设施完善、社会治理创新、民生服务提升、营商环境优化等方面取得显著成绩。

（一）信息基础设施逐步提升

1.城市基础设施逐步成熟

十三五期间，集美区积极推动网络基础设施的共建共享、互联互通，提升光纤宽带网络建设水平，探索三网融合新技

术、新模式。积极围绕主城区、口碑场景、垂直行业应用、热点区域启动 5G 网络立体化规划建设，并逐步开展 5G 试点应用。工业互联网方面，集美区围绕模具、注塑等优势产业集群，赋能企业加快信息技术应用、促进产业链协同和高质量发展。基于华为云的厦门工业互联网平台已上线的 51 家企业中有 33 家集美区企业。

2.创新雪亮工程集美模式

统筹规划建设统一网络汇聚点和存储云平台，对财政投融资项目进行全生命管控，实现资源优化复用。截止 2020 年 11 月，全区完成建设的一、二类道路高清视频监控共计 5204 路，整合三类社会资源监控 10843 路，云存储容量达 21.67PB。集美区雪亮工程已充分应用到政法、公安、城管、市政、交通、教育、司法、市监、铁路等各部门，提高部门业务水平和管理效率。深化大数据+应用，依托雪亮工程，集美区刑事案件和接触式警情从 2017 年起逐年大幅度下降。

（二）政务信息化建设稳步推进

1.政务管理水平不断提升

通过市区两级共享协同平台，实现与相关政务部门数据的共享对接，以网格化管理平台作为基层统一的综合服务管理平台，整合各垂直业务系统，形成了“区-街（镇）-居（村）”三级平台全覆盖的网格化服务管理机制。集美区网格化平台已完成全区6个街（镇）、64个居（村）全覆盖。建设社区、警务、食药、两违、社矫等业务网格，梳理重构政务工作机制，提升教育、养老、警务、社区服务、小区治理、企业服务等能力。实现了横向与职能部门的业务协同，纵向“市-区-街（镇）-居（村）”的四级联动。

2.城市管理中心初见成效

成立集美区城市公共安全管理领导小组，下设城市公共安全管理中心（以下简称“中心”），实现“1+1+N”模式（一个中心，一套人马，N个支撑）。中心作为区级指挥

枢纽，按照“多平台融合、多中心合一”的建设原则，整合了 110 联动、12345 平台、数字城管、网格化、公安指挥情报等区级指挥中心，实现 24 小时城市运营管理和应急指挥调度。从 2011 年 3 月到 2020 年 11 月，平台共受理事件 472804 件，其中 2020 年共受理 79981 件，平均每天受理 239 件。

3.精准核实助力“人”的管理

基于市区业务协同通道和数据共享，当户籍迁入迁出、居住证办理、暂住登记、出生信息、死亡信息、计生数据、门禁数据等业务数据发生变动，系统自动驱动社区网格员和民警入户核实走访。2018 年 5 月，集美区在省公安厅质量考核中成为全省唯一以满分进入“白名单”的区（县）单位，并在全省一标三实白名单对抗赛中获得第一名。2018 年全国流动人口动态监测调查质量评估成果，集美区以总误差率为零的好成绩，在全国 1349 个县（市、区）样本点中排名

全国第一。2020 年，全市各区人像数据抽样分析实住人口排名连续位居全市各区第一。

4.法人服务管理日益完善

共享法人数据，打造“i 企宝”智慧品牌，为企业提供惠企惠民一站式、便捷、高效的服务。在疫情期间，为企业提供精准防疫和扶持服务，一手精准有效促防控，一手加力提速促发展。在食品药品法人方面，实现精细化网格化管理机制，集成“一中心、两终端、多应用”，实现对全区食药安全的动态监控、预警、分析和指挥。

（三）民生服务水平显著提高

1.行政办事能力显著提升

集美区坚持以人为本，突出“便民、高效、创新”理念，全面提升行政服务效能。2016 年初至 2020 年 11 月，中心累计受理事项 5749758 件，日均办件量 4157 件，即办率为 76.3%。实现了窗口建设集约化，全市首创开设惠企窗口，

率先完成“企业开办一窗通办”。为企服务“精细化”，提供邮寄、刻章“政府买单服务”，打造全职能智慧办税服务大厅。审批服务“便民化”，创新推出“一号联办”，该做法 2019 年被省效能办《工作简报》作为典型经验全省推广。推出“阿集在线”坐席服务，常态化疫情防控中已服务超 3 万人次。项目帮办“保姆化”，建设镇街项目代办（帮办）队伍 14 人，提高了代班帮办服务水平。政务服务“标准化”，落实“评立改”工作，大大提升办事群众的满意度和获得感。

2.创业营商环境持续优化

建设集美区政策扶持信息化系统，通过数据共享、政策结构化和重构业务流程，初步实现对企业和人才的精细化扶持管理，避免财政资金重复领取，逐渐形成精准扶持“一盘棋”新局面。企业和个人通过集美“i 企宝”，实现了企业资金扶持、人才租房补贴、生活补贴、子女就学、购房补贴等惠企惠民政策的“全程网办”。2016 年-2020 年 11 月共 56 个政策 83 项子政策在线全程网办，共有 979 家企业提交

15161 份申请，审批金额 1.48 亿元。

3.智慧教育建设稳步推进

十三五期间“三通两平台”在集美区基本实现全覆盖，完成教育城域网的有线网络、无线宽带、校园监控等建设提升工作，优化升级集美教育资源管理公共服务平台。集美区作为厦门市教育积分入学在线申请的试点单位，2015 年至 2020 年，平台累计完成 38177 名外来务工人员子女的教育积分入学在线报名审核。2015 年至 2020 年，完成全区 33528 名户籍生小学一年级入学在线报名审核。2018 年至 2020 年，完成 16868 名幼儿园新生入学报名派位。实现家长“多走网路，少走马路”，减轻学校和教育管理部门的业务工作量。

4.社会保障能力显著加强

建成多渠道的“智慧社保”经办服务体系，实现网上办、自助办、掌上办、邮寄办等“不见面办理”。构建覆盖区、

镇（街）、居（村）的三级网络，推进“15 分钟便民服务圈”建设，打通服务群众“最后一公里”。应用社保稽核系统，变被动式“事后追回”为主动式的“事前防范”，有效维护基金的安全和完整。城乡居民养老保险实现信息共享，比对应参保未参保对象，对全民参保数据进行动态管理。全面发行和应用社会保障卡，实现在社保、医保、图书证、轮渡购票等领域的“一卡通”服务应用。

5.健康医疗服务成效突出

基于全市统建的医疗云和电子健康档案，深化基层社区医院信息化应用和管理，推动构建有序的分级诊疗格局。率先在全市实现家庭医生签约服务呼叫和基层医疗预约挂号，为居民提供线上线下服务，提高预约诊疗效率。联合二院、杏林分院和市心血管医院等，构建脑卒中、胸痛中心“区-街（镇）-居（村）”三级急救网络。社区医院推动脱卡就医和患者自费、医保基金保险便捷支付，缓解收费窗口压力。

6.养老信息监管体系建成

在全省率先建成区级养老服务信息监管平台，实现信息管理和展示、补贴审批、可视化监管等功能。引入全国信息化养老服务龙头企业，对我区部分农村幸福院开展信息化、专业化试点运营。全区建成 1 家区级福利中心、1 家区级老年人养护中心、 5 家社会养老机构、6 家镇（街）级养老服务照料中心、67 家居家养老服务站、35 家农村幸福院，形成“区-街（镇）-居（村）”三级公共养老服务体系，实现对全区 4 万名户籍老人养老服务全覆盖。

7.“家住厦门”共治模式创新

集美区作为厦门市小区共治试点单位，建设作为“i 厦门”体系的组成部分的“家住厦门”平台。平台通过数据共享，利用区块链和数据加密等技术，实现业主身份核实、在线参与小区事务投票和小区微服务等功能，有效解决基层自治主体缺位等问题。目前已对接使用的小区 31 个，业主认

证数超 6700 户，其中 8 个小区发起 10 个选举类投票，6 个小区发起 14 个表决类投票，并逐步推广到全市。“家住厦门”小区共治模式在中央电视台政论片《坚持发展“枫桥经验”——中国基层社会治理现代化之路》播出。

8.智慧交通应用持续推动

交通技防设施不断完善，推进电子警察建设，逐步优化交通信号控制。依托市级信号控制平台，对全区 148 个路口的交通信号机实现联网联控，通过区交通指挥室开展远程调度，有效节约警力，提升道路通行效率。通过平台对全区卡口过车数据、交通活跃度、车辆保有数和停车需求等数据开展全面统计分析，支撑一线交通管理。

9.智慧文化旅游特色形成

初步实现文化旅游相关数据共享，开展旅游大数据分析。建设面向市民的“iJM”公共无线宽带服务，基本覆盖各行政办事大厅、新城环湾、双龙潭、电商谷等区域。初步建成

“集美研学公共服务平台”，有效支撑了集美区研学特色旅游优势资源的高效整合和研学服务的全流程线上便捷办理。

（四）存在问题

总体上看，近年来集美区信息化建设和智慧应用已取得明显成效，政务数据共享基础扎实，各部门的信息化意识稳步提升，具备了建设新型智慧城市的基础和条件，并营造了良好的智慧城市建设氛围。但仍存在一些不足:

1.亟需夯实“大统筹”引领

集美区各部门信息化建设水平参差不齐，对于跨部门、跨层级、跨系统、跨业务的协同管理与服务仍存在提升空间，需进一步强化统筹协调和监督考核的职能，逐步完善智慧城市规划、建设、运营和评估体系，加强部门合作，构建全区“一盘棋”紧密配合、运转高效的工作体系。

2.亟待拓展“大平台”应用

集美区虽在政务信息共享协同平台的基础上,实现了一定程度的业务协同，但在大数据分析、人工智能、物联网和区块链的应用方面，仍存在较大的提升空间。

3.尚需提升“强获得感”认同

在厦门市“岛内大提升、岛外大发展”的背景下，不断发现问题、寻找机遇、解决问题，优化城市治理及民生服务，提升入驻企业、居民、各级城市管理者、决策者的“强获得感”认同。

二、发展要求

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，落实网络强国、数字中国、智慧社会的战略部署，全力抢抓“一带一路”和“金砖国家新工业革命伙伴关系”的发展机遇，大力推动互

联网+、大数据、人工智能、物联网、区块链等新一代信息技术与经济社会的深度融合，坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，加快完善城市新型基础设施建设，打造政府数字治理新模式，培育数字经济新动能，提升民生数字服务新体验，实现体制机制数字化创新，弘扬嘉庚精神，建设“人文集美”，助力集美区最具安全感新城区建设。

（二）基本原则

统筹规划、共建共享。加强总体规划和顶层设计，科学设计、集中力量、突出重点，强化全区智慧城市建设“一盘棋”思想，在统筹规划的基础上，进一步促进共建共享。

能力集约、高效驱动。依托现有优质资源，进一步推动平台的集约化、协同化建设，基于统一服务能力高效驱动各类智慧应用创新发展。

需求导向、广泛惠民。坚持目标为导向，进一步深化大数据、人工智能、物联网、区块链等新一代信息技术在惠民领域的应用，提高人民的获得感和幸福感。

融合创新、全民共治。以政府主导、公众参与为模式，探索数据、技术和产业资源的融合创新，形成多轮驱动齐头并进格局，为集美区高质量发展持续注入新活力。

（三）发展目标

随着 5G、大数据、物联网、人工智能和区块链等新一代信息技术与城市治理运营的深度融合，全球智慧城市建设将进入加速创新、迭代演进的爆发期。厦门市加快建设高素质高颜值现代化国际化城市，岛外大发展战略深入实施，集美区加快建设两高两化跨岛发展最美新市区，新城建设持续推进，为集美区智慧城市建设带来前所未有的发展机遇。

到 2025 年，集美区基本完成 5G 通信网络、工业互联网、城市物联感知体系等新型基础设施优化升级。打造大数据、人工智能、区块链、数字孪生等全区统一支撑能力，满

足社会治理、民生服务和营商环境等城市未来发展需要。城市治理效能得到新提升，生态文明建设实现新进步，民生福祉达到新水平。

三、总体架构

集美区智慧城市建设的总体架构可概括为“五横四纵”，如图 1 所示。

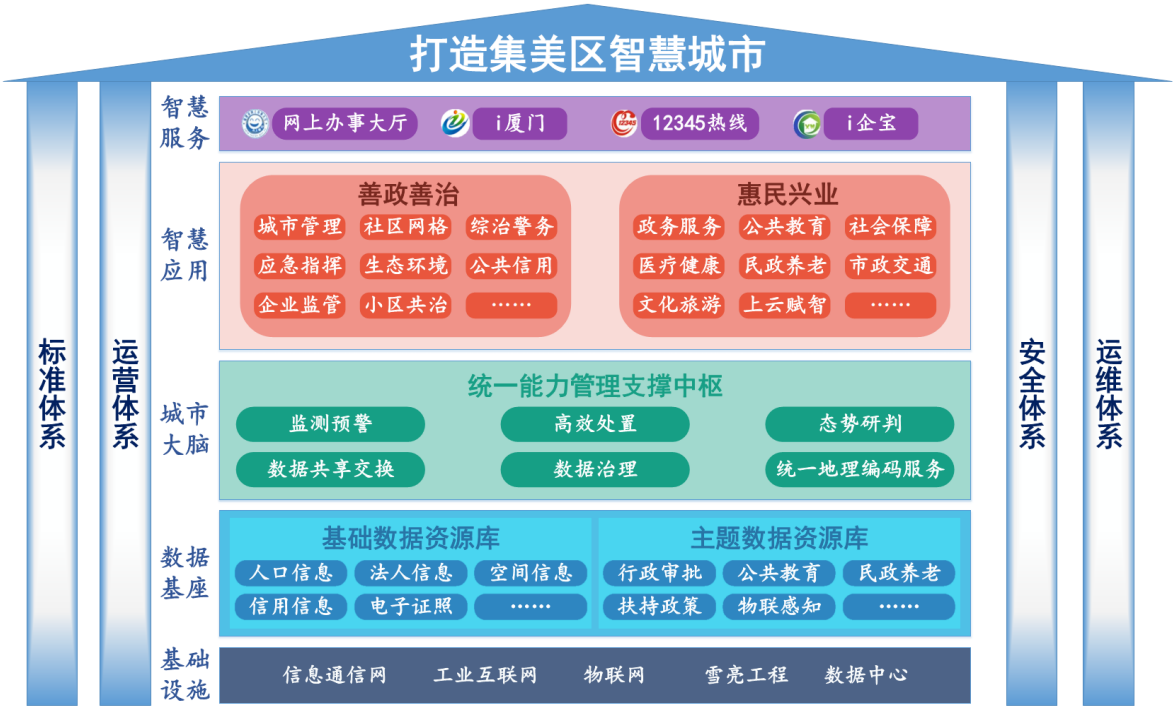

图 1.集美区智慧城市总体框架图

“五横”包括基础设施层、数据基座层、城市大脑层、智慧应用层、智慧服务层五个方面，构成集美区智慧城市的

主要建设内容。其中，基础设施层主要包括信息通信网、工业互联网、物联网、雪亮工程和数据中心等；数据基座层包括人口、法人、空间、信用、电子证照等基础数据资源库以及行政审批、公共教育、民政养老、扶持政策、物联感知等主题数据资源库；城市大脑层通过精准监测预警、高效处置问题、综合态势研判、数据共享交换、数据治理、统一地理编码服务等组成统一能力管理支撑中枢；智慧应用层将立足集美区智慧城市的核心建设需求，开展善政善治、惠民兴业等两大领域的智慧城市应用；智慧服务层将通过网上办事大厅、i 厦门、12345 热线、i 企宝等方式为个人和法人提供智慧城市融合服务。

“四纵”包括标准体系、运营体系、安全体系和运维体系，构成了集美区稳定发展和持续领先的要素，为后续建设、管理和应用提供体系化的支撑保障。

四、主要任务

（一）夯实智慧城市基础设施

1.多方共举，推进信息通信网络升级改造

加快推进 5G 网络规划建设，实现乡镇及以上区域、重点区域 5G（SA）网络全覆盖。优化我区互联网骨干网网络架构，实施千兆光网城市建设。持续推动 IPv6 规模部署，优化提升 IPv6 网络质量和服务能力。到 2022 年，IPV6 活跃用户在互联网用户中占比超过 75%。

2.互联互通，加强区级物联感知体系建设

打造固移融合、宽窄结合的物联接入能力，加快在城市治理、公共服务等领域部署低成本、低功耗、高精度、高可靠的智能化传感器。到 2025 年，基于市级物联感知体系，初步建成区级物联感知网络，基本实现市政、交通、防汛、环保、消防、安防等重点领域的自动监测管理能力。

3.持续深耕，推动数据资源管理能力建设

到 2025 年，协助建成统一的市级政务数据中心，进一步提高跨部门、跨层级、跨区域的数据治理和共享能力。充分利用市级基础信息库，坚持一数一源、多元校核原则，持续提升“人、地、事、物、组织”的精细化管理，深化应用场景。依托“厦门市大数据安全开放平台”，进一步有序开放集美区产业发展、科研创新等领域大数据资源，推动大数据同实体经济深度融合。

4.稳步推进，加快工业企业上云用数赋智

持续推进企业“上云用数赋智”，构建行业特色的工业互联网云平台，不断提升面向全国的产业对接能力，从产能共享、订单共享、供应链金融、集中采购等多方向实现整体的产业链升级。加快工业互联网标识解析二级节点落地建设，支持龙头企业建设各类行业二级节点。

5.坚持探索，不断推动雪亮工程创新应用

以更高政治站位、更优质量标准、更严纪律要求,把“雪亮工程”建成守护人民安宁的“千里眼”。进一步提高城乡视频监控覆盖率、完好率、联网率,加快推进智慧安防小区、智慧医院、智慧校园等建设，建成统一平台、统一联网、统一运维的具有集美特色的“雪亮工程”。提升区级智能引擎分中心，持续在公安、城管、市政、交通、教育等领域深化雪亮工程应用。

（二）推进城市治理水平创新

1.统筹规划，提升城市运营管理能力

积极谋划集美区“城市大脑”，继续整合提升区级指挥中心，完善工作机制，形成以数据驱动为特征的城市综合运营管理智慧中枢。优化城市治理联动事件统一上报、任务集中派发、事件分类处置、处置协调指挥、处置反馈评估等信

息化业务协同流程，构建纵向到底、横向到边的大联动格局。进一步探索城市管理应用场景，提升城市精细化管理水平。

2.坚持共享，夯实区级综合业务平台

依托市区业务协同支撑平台，基于集美区级综合业务平台（区社会治理综合管理平台），持续深化数据共享和应用，继续优化重构业务流程，整合社区基层信息化业务，进一步提升教育业务、企业管理、政策扶持、公共信用、招商引资、养老服务等领域的政务服务协同能力和社会综合治理创新能力。基于“i 厦门”开展面向企业和市民的应用服务，基于厦门“网格通”开展面向政务工作人员应用服务。

3.不断探索，推动市域社会治理创新

构建市域社会治理现代化体系，发挥自治强基作用，总结推广“家住厦门·智慧小区”试点经验，持续探索“公证+”多元调解的矛盾纠纷化解机制，推动在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中广泛实现群众自我管理、自我服务、

自我教育、自我监督。发挥智治支撑作用，促进现代科技与市域社会治理深度融合。

4.持续推进，构建综治警务应用体系

建设“智慧公安大脑”，构建基于零信任理念的纵深防御体系，建设完善公安智能化大数据支撑能力。推进社区综治中心和警务一体化建设，基于网络安全和大数据资源健全完善覆盖全警主要业务的智慧应用体系，打造全国一流“智慧公安”样板。政法各部门共同推动跨部门协同办案平台建设和应用，逐步推动平台从“基本应用”到“智能应用”到“延伸应用”的演进发展。

5.联防联控，增强高效应急指挥能力

构建灵敏高效、科学精准、联防联控、群防群治的事件应急处置体系。提升气象、水环境等方面的智能化水平，加强对自然灾害、安全生产、疫情事件等重大城市应急事件的常态化智能监管。加快推动建设集中统一、高效有力的应急

指挥体系和协同、灵敏的监测预警体系，拓展预警传播渠道，提升提高预报预警信息精准性、时效性、覆盖面。

6.着力推动，健全生态环保监测体系

构建基于气象、环保、水环境的立体化生态环境监测网络，健全信息化监测体系。加强数据标准化、规范化管理，构建数据及业务模型，推动生态环境监管。建设涵盖“水资源、水环境、水生态”等领域的智慧河湖智能化系统和区气象防灾减灾系统，对气象、水情、雨情、水质、水量和水资源等信息进行汇集存储、共享分发、预报预警和决策支持。

7.深化示范，健全信用监管服务能力

完善区级公共信用信息目录，提高数据归集质量。健全“政府承诺+社会监督+失信问责”体系，推广信用承诺机制，基于信用数据进一步为公众提供办事便利。深化试点示范，探索信用数据在社会治理、民生服务、文化旅游等领域

的示范应用，鼓励企业充分应用信用大数据，营造“信用有价值，守信有力量”的社会诚信氛围。

8.不断优化，提升企业监管服务效能

完善面向企业的跨部门信息共享和工作协同机制，监管方式基于信息化能力逐步网格化和精细化,服务企业从“被动服务”向“主动服务”转变。通过数据赋能，对企业的经营运行情况进行监测预警。积极探索将食品安全追溯体系融入食药网格化监管。

（三）拓展城市惠民兴业应用

1.深化应用，完善智慧政务服务体系

打造国际一流水平的全生命周期服务体系，围绕便民利企，推动教育、卫生、住房保障等民生领域事项实现“网上办”、“掌上办”。推广惠企惠民政策，实现“全程网办”、“畅通好办”。进一步规范行政审批服务事项办理要素，推动“清单制+告知承诺制”审批改革试点，严格推行服务承

诺制和限时办结制，加快“证照分离”改革，全面深化政务服务标准化，助力办理提速增效。

2.持续夯实，提升智慧公共教育服务

加快智慧校园建设，深入实施《厦门教育信息化 2.0 行动计划》，提升学校信息化硬件水平，构建智能高效、快速响应、覆盖全面的教育管理、教学分析和质量反馈系统。建成覆盖城乡的终身学习网络，大力推广人工智能教育，开展 STEAM 教育、创客教育实践，全面提高师生信息化应用能力。创新教育服务生态，支持学校利用新一代信息技术建设智能、交互式学习平台，实现“互联网+”条件下城乡教育资源均衡配置。

3.扎实推进，优化智慧社会保障服务

完善社会保障管理体系，提升智慧社会保障服务水平。深入实施全民参保计划，扩大社会保障覆盖面。加强社会保险基金管理风险防控，实现基金管理精细化、监督智能化。

深化社会保障卡“一卡通”应用，依托社会保障卡的身份认证、缴费支付、就医结算等主要功能，在人社领域实现身份凭证用卡、人社缴费凭卡、补贴待遇进卡、工伤结算持卡。

4.立足区情，推进“互联网+医疗健康”

完善区域全民健康信息系统建设，普及应用电子健康码，落实医保线上支付改革，推广基于电子健康卡的“多码融合”应用，推动实名制就诊和“先诊疗、后付费”的服务模式有效落地。增强疾控预防能力和卫生监督效能，建立健全卫生健康、人力资源和社会保障部门职业病防治信息互通与共享机制。

5.精准帮扶，助力民政养老服务监管

积极推进政府、企业和养老机构等多源数据共享，整合各类养老服务资源，探索居家养老服务新模式，利用信息化手段推动养老供给与需求的精准对接，加强养老行业服务和

监管。开展社会保障大数据的挖掘与应用，实现对困难、失业等救助对象的动态化和精准化帮扶。

6.逐步完善，提高市政交通服务质量

基于市政一张图，在重点区域和新建城区增设感知设备，完善市政公共设施信息库。推动停车场和路侧停车位的信息诱导服务，推动车位开放共享，完善互联网+智慧停车模式。加快推动车联网和智慧路网建设，开展智能网联汽车和车路协同应用试点。在重点区域试点智慧路口建设，积极探索新技术在智慧交通领域的应用，进一步提升路网通行效率。

7.多管齐下，提升文化旅游融合服务

推动信息技术与文旅服务融合，服务重大文化盛事、体育赛事，实现多元化活动直播。推动旅游数据资源汇聚和旅游资源区域协同，全面提升集美区全域旅游的服务、监管和决策能力。充分利用“集美研学”特色旅游品牌优势，进一步提高集美中外学生国际文化交流季等研学活动水平。

五、保障措施

（一）加强组织协同，强化统筹力度

集美区工业和信息化局负责牵头集美区新型智慧城市建设，全局统筹协调和汇总重大问题上报区委、区政府决策。各部门要按照职责任务分工，进一步落实工作责任、加强协调配合，确保各项重点工作落到实处。

（二）完善制度规范，提升管理能力

依托国家、福建省和厦门市的相关政策规划和标准规范，根据集美区实际区情，持续健全完善具有集美区特色的智慧城市管理机制，推进新型智慧城市建设运行模式的改革创新，不断提升城市治理能力。

（三）建立安全体系，提高运维水平

加强重要网络和信息系统的安全防护，从网络、数据、业务多层次建立数据安全保障机制。通过制定、完善和优化

安全运维服务流程，逐步实现安全运维从被动支持到主动服务的转变，努力打造一体化智慧城市安全运维体系。

（四）加强资金保障，拓展运营模式

充分发挥市场作用，积极探索多元共治的智慧城市建设运营新模式。公益类项目采取政府主导模式，吸引社会资本广泛参与。商业类项目采取行业和企业主导、政府监督引导的模式，鼓励市场化建设与运营。

（五）促进共享开放，培养产业生态

以安全可控为前提，持续推进政务数据共享和大数据有序开放，培育壮大数字经济生态，吸引优质企业、项目落地集美。推动信创产业集聚，逐步形成上下游生态产业链，有针对性地引进和培养高层次创业创新领军人才。

（六）积极宣传引导，打造特色品牌

大力宣传推介集美区新型智慧城市建设最新成果，不断扩大示范效应，打造特色品牌，提高社会公众参与智慧城市

建设的热情和意识，增强企业、社会团体和公众在智慧城市建设中的参与度和获得感。

附：集美区智慧城市相关的获奖情况

1. 2017 年 7 月,《集美区社会治理综合管理平台》在电子政务理事会主办的“2017 中国电子政务年鉴工作会议”上荣获“2016 电子政务优秀案例”；

2. 2018 年 7 月,《集美区社会治理综合管理平台》在电子政务理事会主办的“2018 中国电子政务年鉴工作会议”上荣获“2017 电子政务优秀案例”；

3. 2018 年 1 月,《厦门市政务可视化决策平台》在中国智慧城市论坛、中国科学技术法学会智慧城市工作委员会共同举办的“第八届中国智慧城市大会”上荣获“2017 中国智慧城市示范案例”；

4. 2018 年 11 月,《家住厦门·智慧小区共治平台》荣获中国社会科学院信息化研究中心主办的“第四届（2018）中国互联网+政务”50 强；

5. 2018 年 11 月,《“家住厦门”的小区共治经验》在中央电视台政论片《坚持发展“枫桥经验”——中国基层社会治理现代化之路》播出;

6. 2019 年 1 月,《家住厦门》在中国智慧城市论坛、中国科学技术法学会智慧城市工作委员会共同举办的“中国智慧城市发展十周年庆典”上荣获“中国智慧城市发展十周年优秀案例”；

7. 2019 年 5 月,《家住厦门·智慧小区共治平台》在国家互联网信息办公室、国家发展和改革委员会、工业和信息化部、福建省人民政府共同举办的“第二届数字中国建设峰会数字福建”上荣获“电子政务十佳案例”；

8. 2020 年 11 月，《集美区社会治理综合管理平台》在中国信息产业商会主办的“2020 数字政府建设大会”上荣获“卓越实践奖”；

9. 2020 年 11 月，《集美区社会治理综合管理平台》在中国社会科学院信息化研究中心主办的“2020 智慧中国年会”上荣获“数字政府创新提名奖”。